

## Primjer 1 – stvaranje funkcionalne i divizionalne organizacijske strukture

Ivan je prije dvije godine otvorio trgovinu informatičke opreme, koji veoma uspješno posluje. Uz fizičku trgovinu koja radi u dvije smjene sa po dva prodavača/prodavačice u svakoj, ima i web shop koji raste i za koji razmišlja zaposliti e-commerce specijalistu/icu na puno radno vrijeme te IT administratora/icu. Uspješnost poslovanja navela ga je na pomisao da otvori još jednu trgovinu u drugoj gradskoj četvrti/gradu te da zaposli osobu koja će se baviti poboljšanjem prodaje i razvojem marketinških komunikacija. Pored osoblja koje je radilo na postojećoj lokaciji, Ivan mora zaposliti i nove ljude koji će raditi u novootvorenoj trgovini. S organizacijskog stajališta postavlja se pitanje kako rukovoditi s dvije trgovine na različitim lokacijama u isto vrijeme. Isto tako zbog porasta obima posla i nabave robe, razmišlja da stvori jedno centralno skladište i zaposli dva skladištara/skladištarke. Pošto njegova tvrtka raste, Ivan razmišlja o tome da stvori formalnu organizacijsku strukturu. Možete li mu savjetovati kako da oblikuje funkcionalnu ili divizijsku organizacijsku strukturu. U konačnici koja bi organizacijska struktura po vašem mišljenju bila dugoročno gledano bolja za Ivanovu organizaciju.

### FUNKCIONALNA

DIREKTOR- IVAN – NA VRHU

PRODAJA – FIZIČKA – DUĆANI – 2 PRODAVAČA/PRODAVAČICE; ONLINE WEBSHOP – E-COMMERCE SPECIJALIST/ICA

FINANCIJE

KADROVSKI POSLOVI (HR)

IT – IT ADMINISTRATOR

LOGISTIKA - NABAVA I SKLADIŠTE – SKLADIŠTARI/KE

MARKETING

Prednosti funkcionalne organizacijske strukture su:

Specijalizacija rada - zaposlenici se usredotočuju na određenu funkciju i stječu stručnost u tom području

Efikasnost - komunikacija i suradnja unutar svake funkcije je jednostavna i učinkovita

Nedostaci funkcionalne organizacijske strukture su:

Neefikasnost - komunikacija i suradnja između različitih funkcija može biti otežana

Usredotočenost na unutarnje procese - organizacija može biti manje osjetljiva na potrebe kupaca

### DIVIZIONALNA

IVAN – DIREKTOR

ZAJEDNIČKE ORGANIZACIJSKE JEDINICE ZA CIJELU TVRTKU: WEBSHOP, FINANCIJE, MARKETING, IT

TRGOVINA 1 – DIVIZIJA 1 – VODITELJ/ICA DIVIZIJE

TRGOVINA 2 – DIVIZIJA 2- VODITELJ/ICA DIVIZIJE

SVAKA DIVIZIJA IMA FUNKCIJSKE ODJELE:

FIZIČKA PRODAJA

FINANCIJE

NABAVA I MANJE SKLADIŠTE

MARKETING

HELP-DESK

Prednosti divizijske organizacijske strukture prema teritoriju su:

Usredotočenost na potrebe lokalnih kupaca - svaka divizija može se usredotočiti na specifične potrebe kupaca u svom području

Efikasnija komunikacija i suradnja s lokalnim partnerima - svaka divizija ima bolju komunikaciju i suradnju s lokalnim partnerima, što može dovesti do povećanja prodaje

Nedostaci divizijske organizacijske strukture prema teritoriju su:

Troškovi - održavanje divizijske organizacijske strukture može biti skupo

Otežana komunikacija i suradnja između različitih divizija - komunikacija i suradnja između različitih divizija može biti otežana, što može dovesti do gubitka učinkovitosti

### Vaš savjet Ivanu

Odabir između funkcionalne i divizijske organizacijske strukture ovisi o nekoliko čimbenika, uključujući:

Veličina organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za male i srednje tvrtke, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za velike tvrtke

Složenost organizacije - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za organizacije s jednostavnim proizvodnim programom ili tržištima, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za organizacije s kompleksnim proizvodnim programom ili tržištima

Okolina u kojoj organizacija posluje - funkcionalna organizacijska struktura je prikladna za stabilnu okruženju, dok je divizijska organizacijska struktura prikladna za dinamično okruženje

U Ivanovom slučaju, organizacija je u fazi rasta i ima potencijal za širenje. Za sada funkcionalna ali bi trebao razmišljati o divizijskoj. Ako nema 40m jahtu mali je.

Drugo razmišljanje je da bi trebao odmah krenuti sa divizijama jer namjerava se širiti, da mu je lakše raditi proširenje tvrtke ako bi rast bio posebice nagli. Funkcijska mu može stagnirati, ako naglo se bude proširio.

Međutim, Ivan bi trebao uzeti u obzir i neke potencijalne nedostatke svake strukture prije donošenja odluka.

U konačnici, Ivan treba sam odlučiti koja organizacijska struktura je najbolja za njegovu tvrtku.